



Regulamin Platformy

Obowiązuje od 10.10.2026 r.

hydromc.pl/dokumenty/regulamin-platformy

SPIS TREŚCI

- | | | | |
|-----|---------------------------------|------|--|
| § 1 | Postanowienia ogólne | § 8 | Moderacja treści i zgłaszanie treści nielegalnych |
| § 2 | Definicje | § 9 | Odpowiedzialność |
| § 3 | Zakres obowiązywania Regulaminu | § 10 | Reklamacje i pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów |
| § 4 | Rodzaje i zakres usług | § 11 | Własność intelektualna |
| § 5 | Warunki techniczne i zagrożenia | § 12 | Zmiana Regulaminu |
| § 6 | Wiek Użytkowników | § 13 | Postanowienia końcowe |
| § 7 | Obowiązki Użytkownika | | |

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy HydroMC.PL, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- Usługodawcą jest Szymon Kwapisz, prowadzący działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, adres do korespondencji: ul. Kwiatowa 5, 56-120 Brzeg Dolny, adres poczty elektronicznej: kontakt@hydromc.pl.
- Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i został sporządzony z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (akt o usługach cyfrowych, DSA).
- Platforma obejmuje w szczególności:
 - stronę internetową dostępną pod adresem <https://hydromc.pl>, w tym Sklep;
 - serwer gry Minecraft HydroMC.PL wraz z serwerem pośredniczącym (proxy), serwerem lobby oraz udostępnianymi trybami Rozgrywki;
 - oficjalny serwer Discord HydroMC dostępny pod adresem <https://discord.gg/hydromc>, wraz z botem obsługującym system zgłoszeń (ticketów), weryfikację, nagrody oraz moderację;
 - pozostałe narzędzia elektroniczne udostępniane przez Usługodawcę w związku z funkcjonowaniem Platformy.
- Korzystanie z Platformy jest dobrowolne. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie tej usługi, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz we właściwym Regulaminie Szczególnym.

6. Akceptacja Regulaminu oraz Regulaminów Szczególnych następuje w formie dokumentowej. Gracz akceptuje Regulamin Platformy oraz Regulamin Rozgrywki za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego po połączeniu z serwerem gry, a Kupujący akceptuje Regulamin Sklepu w toku składania zamówienia. Przed złożeniem oświadczenia Usługodawca zapewnia możliwość nieodpłatnego zapoznania się z treścią dokumentów, ich pobrania, utrwalenia i wydrukowania.
7. Zgodnie z art. 11 i art. 12 DSA Usługodawca wyznacza adres kontakt@hydromc.pl jako pojedynczy punkt kontaktowy do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją Europejską, Europejską Radą ds. Usług Cyfrowych oraz z odbiorcami usług. Komunikacja z punktem kontaktowym może odbywać się w języku polskim lub angielskim.

§ 2 Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) Usługodawcy (Administratorze) – należy przez to rozumieć podmiot wskazany w § 1 ust. 2;
 - b) Platformie – należy przez to rozumieć ogół usług świadczonych przez Usługodawcę pod marką HydroMC.PL, o których mowa w § 1 ust. 4;
 - c) Użytkownika – należy przez to rozumieć każdą osobę korzystającą z Platformy, w tym Gracza oraz Kupującego;
 - d) Graczu – należy przez to rozumieć Użytkownika korzystającego z serwera gry;
 - e) Konsumentcie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego);
 - f) Przedsiębiorcy na prawach konsumenta – należy przez to rozumieć osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - g) Koncie Gracza – należy przez to rozumieć konto, za pomocą którego Gracz łączy się z serwerem gry: konto Microsoft (konto premium) albo konto utworzone na serwerze gry i zabezpieczone hasłem ustalonym przez Gracza (konto non - premium);
 - h) Administracji – należy przez to rozumieć osoby upoważnione przez Usługodawcę do moderowania Platformy oraz obsługi Użytkowników; Administracja działa w imieniu Usługodawcy i nie jest stroną umów zawieranych z Użytkownikami;
 - i) Regulaminach Szczególnych – należy przez to rozumieć [Regulamin Rozgrywki](#) oraz [Regulamin Sklepu](#);
 - j) Polityce Prywatności – należy przez to rozumieć [dokument](#) określający zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania pamięci urządzenia końcowego.

§ 3 Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich usług świadczonych za pośrednictwem Platformy, chyba że Regulamin Szczególny dotyczący danej usługi stanowi inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Regulaminu Szczególnego pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Szczególnego, wyłącznie w zakresie usługi, dla której został on ustanowiony. W zakresie przetwarzania danych osobowych zastosowanie znajduje Polityka Prywatności.
3. Żadne z postanowień dokumentów Platformy nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4 Rodzaje i zakres usług

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) udostępnianie treści strony internetowej, w tym dokumentów i informacji dotyczących Platformy;
 - b) umożliwienie korzystania z serwera gry (Rozgrywka) na zasadach określonych w Regulaminie Rozgrywki;
 - c) umożliwienie korzystania z serwera Discord, w tym z systemu zgłoszeń (ticketów);
 - d) umożliwienie realizacji kodów podarunkowych (voucherów) za pośrednictwem strony internetowej;
 - e) umożliwienie składania zamówień w Sklepie, przy czym umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu są odpłatne i podlegają Regulaminowi Sklepu.
2. Umowa o świadczenie usługi udostępniania treści strony internetowej zostaje zawarta z chwilą wejścia na stronę i ulega rozwiązaniu z chwilą jej opuszczenia. Umowa o świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 lit. b i c, zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą pierwszego połączenia z serwerem gry albo dołączenia do serwera Discord.
3. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, zaprzestając korzystania z usługi albo przysyłając na adres kontakt@hydromc.pl żądanie usunięcia Konta Gracza. Usługodawca może rozwiązać umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zakończenia działalności Platformy, a bez zachowania okresu wypowiedzenia – w przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwijania, zmiany, czasowego ograniczenia lub wycofania poszczególnych usług, jeżeli jest to uzasadnione w szczególności:
 - a) koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa Platformy;
 - b) koniecznością usunięcia awarii lub błędów albo przeprowadzenia prac technicznych;
 - c) zmianą przepisów prawa;
 - d) zmianami technologicznymi lub organizacyjnymi.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 4, nie naruszają praw nabytych Użytkowników ani uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności uprawnień związanych ze świadczeniami nabytymi odpłatnie w Sklepie.

§ 5 Warunki techniczne i zagrożenia

1. Do korzystania z Platformy niezbędne są:
 - a) w przypadku strony internetowej – urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript;
 - b) w przypadku Rozgrywki – gra Minecraft: Java Edition w wersji obsługiwanej przez serwer gry oraz stabilne połączenie z siecią Internet;
 - c) w przypadku serwera Discord – konto w serwisie Discord;
 - d) w przypadku Sklepu – możliwość dokonania płatności za pomocą metody udostępnionej przez operatora płatności.
2. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług, jednak z uwagi na charakter sieci Internet oraz zależność od usług podmiotów trzecich nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Platformy.
3. Zgodnie z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami, w szczególności z ryzykiem zainfekowania urządzenia złośliwym oprogramowaniem, przejęcia konta przez osobę nieuprawnioną,

wyłudzenia danych (phishing) oraz podszywania się pod Administrację. Administracja nie żąda od Użytkowników haseł do kont Microsoft, Discord ani do Kont Gracza.

§ 6 Wiek Użytkowników

1. Z serwera gry oraz serwera Discord mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 16 lat. Osoba w wieku od 16 do 18 lat korzysta z Platformy za zgodą i pod nadzorem przedstawiciela ustawowego, dostosowanym do jej wieku i dojrzałości. Warunek ten został przyjęty przez Usługodawcę.
 2. Kupującym w Sklepie może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, albo osoba prawna lub jednostka organizacyjna. Kupujący może nabyć świadczenie na rzecz innego Gracza, w tym dziecka, na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu.
 3. Akceptacja Regulaminu nie stanowi weryfikacji wieku. W uzasadnionych przypadkach Usługodawca może zweryfikować spełnienie warunków, o których mowa w ust. 1 i 2, ograniczając zakres żądanych informacji do niezbędnego minimum.
-

§ 7 Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik jest obowiązany korzystać z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami dokumentów Platformy.
 2. Zabrania się w szczególności:
 - a) dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej osób trzecich;
 - b) podejmowania działań zakłócających funkcjonowanie Platformy, w tym ataków na infrastrukturę teleinformatyczną, przeciążania serwerów oraz obchodzenia zabezpieczeń technicznych;
 - c) podejmowania prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów Usługodawcy lub danych innych Użytkowników;
 - d) podszywania się pod Usługodawcę, Administrację lub innych Użytkowników;
 - e) przesyłania niezamówionej informacji handlowej.
 3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności danych uwierzytelniających oraz za czynności dokonane z wykorzystaniem jego Konta Gracza, chyba że wykaże, że nie ponosi winy za ich dokonanie.
-

§ 8 Moderacja treści i zgłaszanie treści nielegalnych

1. Usługodawca moderuje treści i zachowania Użytkowników za pośrednictwem Administracji oraz przy użyciu narzędzi zautomatyzowanych, w szczególności filtrów czatu, systemów wykrywania niedozwolonych modyfikacji klienta gry (anticheat) oraz automatycznego moderatora serwera Discord wykorzystującego model sztucznej inteligencji. Zasady przetwarzania danych w tym zakresie określa Polityka Prywatności.
2. W ramach moderacji Usługodawca może usuwać treści, ograniczać możliwość korzystania z czatu lub wybranych funkcji, zawieszać lub blokować Konto Gracza albo dostęp do serwera Discord. Usługodawca dobiera środek odpowiednio do wagi i okoliczności naruszenia, z poszanowaniem zasady proporcjonalności.
3. Każda osoba może zgłosić treść, którą uważa za nielegalną lub sprzeczną z dokumentami Platformy, za pośrednictwem systemu zgłoszeń na serwerze Discord albo na adres kontakt@hydromc.pl. Zgłoszenie powinno zawierać wskazanie treści (w szczególności nick autora, kanał oraz czas publikacji), uzasadnienie, dlaczego treść jest nielegalna lub niedozwolona, imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-

mail zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE, a także oświadczenie o działaniu w dobrej wierze.

4. Usługodawca rozpatruje zgłoszenia bez zbędnej zwłoki, w sposób staranny, obiektywny i niearbitralny, oraz informuje zgłaszającego o podjętej decyzji. Użytkownik, wobec którego zastosowano środek moderacyjny, otrzymuje uzasadnienie zawierające wskazanie środka, jego przyczyny oraz przysługujących mu środków odwoławczych, chyba że przekazanie informacji jest niemożliwe lub sprzeczne z przepisami prawa.
5. Od decyzji moderacyjnej przysługuje odwołanie na zasadach określonych w Regulaminie Rozgrywki albo reklamacja na zasadach określonych w § 10. Decyzja podjęta wyłącznie przy użyciu narzędzia zautomatyzowanego podlega, na żądanie Użytkownika, ponownemu rozpatrzeniu przez członka Administracji.

§ 9 Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w przepisach prawa.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek okoliczności, za które nie odpowiada, w szczególności wskutek:
 - a) podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych, w tym błędnego nicku;
 - b) udostępnienia przez Użytkownika danych uwierzytelniających osobom trzecim;
 - c) awarii sprzętu, oprogramowania lub łącza Użytkownika;
 - d) działania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, oraz działania siły wyższej;
 - e) decyzji oraz awarii usług podmiotów trzecich, w szczególności Microsoft (Mojang), Discord oraz operatorów płatności.
3. Postanowienia ust. 2 nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy wobec Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10 Reklamacje i pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można składać za pośrednictwem systemu zgłoszeń na serwerze Discord albo na adres kontakt@hydromc.pl. Reklamacje dotyczące świadczeń nabytych w Sklepie rozpatrywane są na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (w szczególności nick lub nazwę konta Discord), opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz żądanie. Brak któregośkolwiek z tych elementów nie powoduje pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli jej rozpatrzenie jest możliwe.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i udziela odpowiedzi w sposób, w jaki reklamacja została złożona, albo na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
4. Reklamacja może dotyczyć również środków moderacyjnych, o ile Regulamin Szczególny nie przewiduje dla nich odrębnej procedury odwoławczej.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.

§ 11 Własność intelektualna

1. Prawa do nazwy, oznaczeń, logotypów, elementów graficznych, tekstów, konfiguracji, autorskiego oprogramowania oraz pozostałych elementów Platformy przysługują Usługodawcy albo podmiotom, od których Usługodawca uzyskał stosowne uprawnienia. Minecraft jest znakiem towarowym Mojang AB. Platforma nie jest oficjalnym produktem Minecraft i nie jest powiązana z Mojang AB ani Microsoft Corporation.
2. Korzystanie z Platformy nie powoduje przeniesienia na Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy zabrania się kopiowania i rozpowszechniania elementów Platformy w celach komercyjnych oraz posługiwania się jej oznaczeniami w sposób mogący wprowadzać w błąd co do istnienia powiązań z Usługodawcą.

§ 12 Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu świadczonych usług, zmian technologicznych, konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Platformy albo usunięcia niejasności postanowień.
2. Zmieniony Regulamin publikuje się na stronie internetowej co najmniej 7 dni przed dniem wejścia zmian w życie, a o istotnych zmianach Usługodawca informuje Użytkowników na serwerze Discord oraz na serwerze gry. Jeżeli zmiana wymaga akceptacji, komunikat akceptacyjny wyświetla się ponownie po połączeniu z serwerem gry.
3. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może przed dniem ich wejścia w życie rozwiązać umowę na zasadach określonych w § 4 ust. 3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych, w szczególności praw do świadczeń nabytych przed dniem wejścia zmian w życie.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność ani skuteczność pozostałych postanowień.
3. Wiążąca jest polska wersja językowa dokumentów Platformy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.10.2026 r.

Regulamin Platformy HydroMC.PL · obowiązuje od 10.10.2026 r. · kontakt@hydromc.pl